



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Anne van Doorn Photography

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Fotograaf:** Anne van Doorn Photography, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer
- b. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarden van deze algemene voorwaarden
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst van een opdracht tussen de fotograaf en de persoon waarmee de overeenkomst wordt gesloten (opdrachtgever)
- d. **Offerte:** alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan
- e. **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst
- f. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals email, whatsapp, ed. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijd bij de opdrachtgever.

## ARTIKEL 2. TOEPASSING/AANBOD

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Anne van Doorn Photography.

2.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat de opdrachtgever automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Anne van Doorn Photography worden gewijzigd.

2.4 Aanvaarding van de overeenkomst/opdracht gebeurt schriftelijk.

2.5 Tenzij anders overeengekomen tussen fotograaf en opdrachtgever, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na datum verzending van de fotograaf.

2.6 Prijsopgaven in offertes en aanbiedingen kunnen wijzigen door (onvoorziene) verandering in werkzaamheden. De fotograaf zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

### ARTIKEL 3. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

3.1 De opdrachtgever dient het aanbod schriftelijk te accepteren.

3.2 Indien het aanbod is geaccepteerd kan de opdracht niet zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf gewijzigd worden. Mogelijkheid tot wijzigen gaat in overleg met de fotograaf en opdrachtgever. Echter de fotograaf is nooit verplicht een voorgestelde wijziging te accepteren.

3.3. Indien met wederzijdse instemming de opdracht gewijzigd is, behoudt de fotograaf zich het recht voor het honorarium aan te passen.

3.4 Indien er een datum voor oplevering van het beeldmateriaal is aangegeven, geldt deze datum slechts als uitgangspunt. Mochten zich er omstandigheden voordoen waardoor de fotograaf de deadline redelijkerwijs niet kan halen, dan zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld worden.

### ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De stijl wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.

4.2 Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.

4.3 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de fotograaf om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

4.4 Alle content die de opdrachtgever aanlevert mag geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden

4.5 Indien de opdrachtgever besluit een derde partij in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht (zoals een stylist, visagiste, videograaf etc) dient de fotograaf hiervan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.

### ARTIKEL 5. LEVERING

5.1 De fotograaf hanteert geschatte levertijden. In overleg met de opdrachtgever wordt een datum bepaald.

5.2 Fotobestanden worden digitaal aangeleverd via WeTransfer.

5.3 Levering wordt gedaan zodra de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen

5.4 Raw-bestanden worden niet geleverd.

5.5 Het beeldmateriaal zal door de fotograaf maximaal 1 jaar bewaard worden, maar deze is niet verantwoordelijk voor het verlies van bestanden. Opdrachtgever dient zelf de bestanden zorgvuldig te bewaren.

## ARTIKEL 6. VERGOEDING/BETALING

6.1 De vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen, wordt vooraf overeengekomen. Indien er geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

6.2 Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht dan is vastgelegd vooraf tussen de opdrachtgever en de fotograaf, zal de fotograaf de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen en dit doorberekenen.

6.3 De opdrachtgever ontvangt na instemming van de offerte/opdracht een digitale factuur. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Het beeldmateriaal wordt geleverd zodra de factuur volledig is voldaan.

6.4 Indien binnen 30 dagen na factuurdatum het bedrag niet is voldaan dan is Anne van Doorn Photography genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.5 De fotograaf houdt zich het recht voor een aanbetaling te vragen.

6.6 Indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van het beeldmateriaal moet de factuur toch volledig voldaan worden.

6.7 De opdrachtgever dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

## ARTIKEL 7. ANNULERING EN OPSCHORTING

7.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

7.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor uitvoering van de opdracht verstrekt of niet (tijdig) aanwezig is, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is de fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten, ontbinden, of korter aanwezig te zijn dan afgesproken.

7.2 Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

7.3 Bij ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever brengt de fotograaf de reserveringskosten voor de opdracht respectievelijk ontwerpkosten in rekening.

7.4 De betalingsverplichting blijft geldig ook als de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden die schriftelijk in een offerte/opdracht zijn overeengekomen.

7.5 Indien door te rechtvaardigen omstandigheden (ziekte of extreme weersomstandigheden) het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan tweemaal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

## ARTIKEL 8. AUTEURSRECHT EN PUBLICATIES

8.1 Op al het beeldmateriaal van Anne van Doorn Photography rust auteursrecht. Het is niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

8.2 Bij gebruik in externe media/perspublicaties, zoals tijdschriften, kranten, online magazines e.d. dient opdrachtgever te allen tijden naamsvermelding van Anne van Doorn Photography te bedingen.

8.3 Indien de opdrachtgever het beeldmateriaal gebruikt voor eigen promotionele en commerciële doeleinden (zoals website, social media, portfolio, drukwerk, tijdschriftartikelen, advertenties, etc.) is te allen tijde naamsvermelding van de fotograaf verplicht, tenzij door de fotograaf een schriftelijke licentie-overeenkomst is verleend.

8.4 Licentie-overeenkomst wordt verkregen op voorwaarde dat tijdig en volledig de factuur is voldaan. Indien dit niet gebeurt vervalt de licentie met terugwerkende kracht.

8.5 De opdrachtgever dient vooraf te overleggen met de fotograaf over het verlenen van licenties.

8.6 Het zelf bewerken (kleurbewerkingen, bijsnijden) of wijzigen van het geleverde beeldmateriaal is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.

8.7 Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotograaf zal een schadevergoeding worden geeist. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

8.8 Auteursrecht wordt niet overgedragen, tenzij de fotograaf en de opdrachtgever hierover een vergoeding overeenkomen (zie [www.fotoanoniem.nl](http://www.fotoanoniem.nl)) en dit schriftelijk in een overeenkomst is vastgelegd.

8.9 Anne van Doorn Photography mag het beeldmateriaal te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. Indien de opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt kan dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk kenbaar worden gemaakt bij de fotograaf. Er kunnen dan extra kosten in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de opdracht.

## ARTIKEL 9. PORTRETRECHT

9.1 Anne van Doorn Photography houdt zich het recht voor om een portret openbaar te maken en zijn/haar foto's te gebruiken voor eigen commerciële en promotionele doeleinden. Indien de geportretteerde hiertegen bezwaar maakt kan dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk gemeld worden bij Anne van Doorn Photography.

## ARTIKEL 10. KLACHTEN & AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo snel mogelijk, maar binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld bij de fotograaf.

10.2 Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

10.3 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

10.4. De fotograaf probeert waar mogelijk direct en in ieder geval binnen 8 dagen te reageren op de ingediende klacht. Indien de fotograaf de klacht gegrond acht probeert deze met een redelijke oplossing te komen.

10.5 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever of de (huur)locatie tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de fotograaf of haar vertegenwoordigers.

10.6. De aansprakelijkheid van de fotograaf is in ieder geval beperkt tot de (laatst gezonden) factuur aan de opdrachtgever met te allen tijde een maximum van EUR 1000,00.

10.7 Voor indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen e.d. kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld.

10.8 De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet geleverd zijn door de fotograaf.

## ARTIKEL 11. OVERIGE BEPALINGEN

11.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

11.2 In geval van overmacht kan de fotograaf niet gehouden worden aan enige verplichting.